

MODALITÀ DI ACCESSO DELL'UTENTE

Gli addetti alla reception sono a disposizione dei Pazienti per fornire tutte le informazioni necessarie al processo d'accettazione e possono essere contattati utilizzando i seguenti canali di comunicazione:

Tel.– Tel 06 76960560

Mail: fisiotuscolanosrl@libero.it

FISIOTUSCOLANO S.r.l. sita in Via Tuscolana, 683 – 00174 – Roma, è facilmente raggiungibile sia con i mezzi pubblici che con quelli privati.

Mezzi pubblici:

Metro: Fermata Numidio Quadrato (Linea B)

Autobus: Linea 590 – 557- 542 – 650 – 542F

Mezzi privati: tramite Via Tuscolana

VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

La Direzione di **FISIOTUSCOLANO SRL** verifica periodicamente l'adeguamento organizzativo anche attraverso i consigli ed i reclami degli utenti che sono invitati ad utilizzare il modulo *Questionario soddisfazione dell'utente* presente sul banco accettazione del centro e a consegnarlo dopo la compilazione agli addetti alla reception.

Per ogni segnalazione, in qualsiasi forma ricevuta, sarà messo in atto un tentativo di soluzione immediata. Ai reclami redatti per iscritto, in forma non anonima, sarà data risposta entro 15 giorni.

GUIDA AI SERVIZI

**FISIOTUSCOLANO
S.R.L.**

Il centro **FISIOTUSCOLANO SRL** è un presidio di recupero e riabilitazione funzionale, che opera in regime privatistico utilizzando metodiche e tecnologie aggiornate e l'apporto di personale altamente qualificato in modo da offrire un servizio il più possibile rispondente alle esigenze del mercato e di elevato livello professionale.

L'obiettivo è raggiungere una sempre più alta qualità dei servizi, perché migliorare si può e si deve per arrivare all'eccellenza del servizio stesso.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Presso **FISIOTUSCOLANO SRL** si erogano le seguenti prestazioni autorizzate e accreditate (con asterisco in convenzione):

SETTORE TERAPIE

- ◇ Ionoforesi;
- ◇ Tecar;
- ◇ Raggi Infrarossi; *
- ◇ Ultrasuoni;
- ◇ Laserterapia;
- ◇ Magnetoterapia;
- ◇ Massoterapia;
- ◇ Elettrostimolazioni muscolari; *
- ◇ Ginnastica medico correttiva; *
- ◇ Trazioni vertebrali;
- ◇ Meccanoterapia; *
- ◇ Manipolazioni vertebrali; *
- ◇ Ipertermia
- ◇ Tens;
- ◇ Diadinamica;
- ◇ Onde d'urto;
- ◇ Ginnastica posturale;
- ◇ Taping neuromuscolare;
- ◇ Laser YAG;
- ◇ Linfodrenaggio;
- ◇ Trattamento Acufene;
- ◇ Risoluzione manuale di aderenze articolari; *
- ◇ Elettrostimolazione mani e viso; *
- ◇ Rieducazione motoria; *
- ◇ Mobilizzazione di altre articolazioni; *
- ◇ Esercizi respiratori; *
- ◇ Esercizi respiratori di gruppo; *
- ◇ Esercizi posturali propriocettivi; *
- ◇ Esercizi posturali propriocettivi di gruppo; *
- ◇ Training deambulatori e del passo; *
- ◇ Rieducazione semplice. *

ORARIO

Il Centro è aperto al pubblico nelle seguenti giornate:

dal Lunedì al Venerdì
dalle 8:00 alle 20:00

In questi orari si effettuano le varie prestazioni e si accettano le prenotazioni.

Al paziente viene comunicato in fase di prenotazione la data prevista per effettuare la prestazione richiesta.

All'atto dell'accettazione del paziente l'addetto alla segreteria fornisce tutte le notizie ed indicazioni sulle varie prestazioni.

Tutte le terapie sono da eseguirsi su appuntamento.

In questo Centro le persone a mobilità ridotta, i bambini non accompagnati e le donne in avanzato stato di gravidanza hanno diritto alla precedenza nel ricevere le prestazioni richieste.