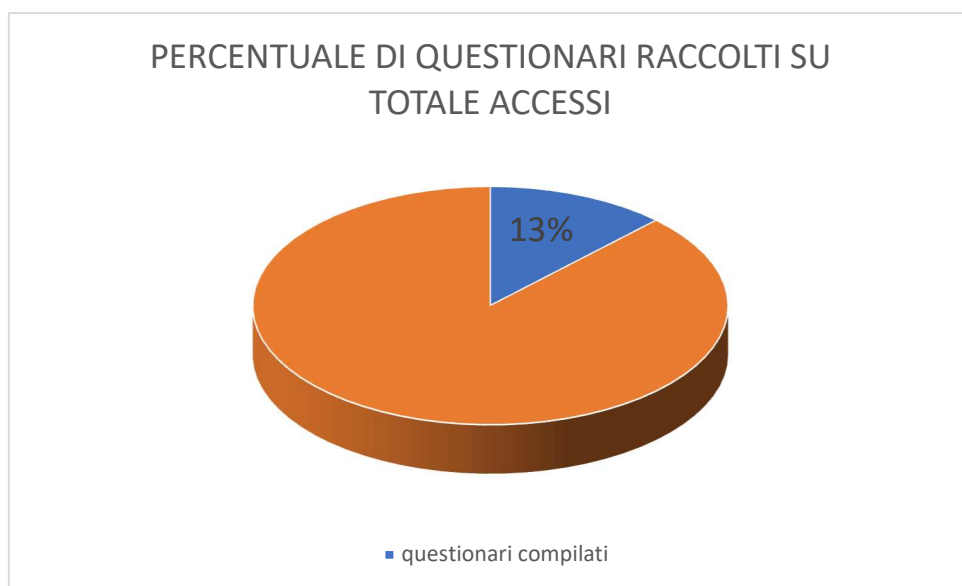
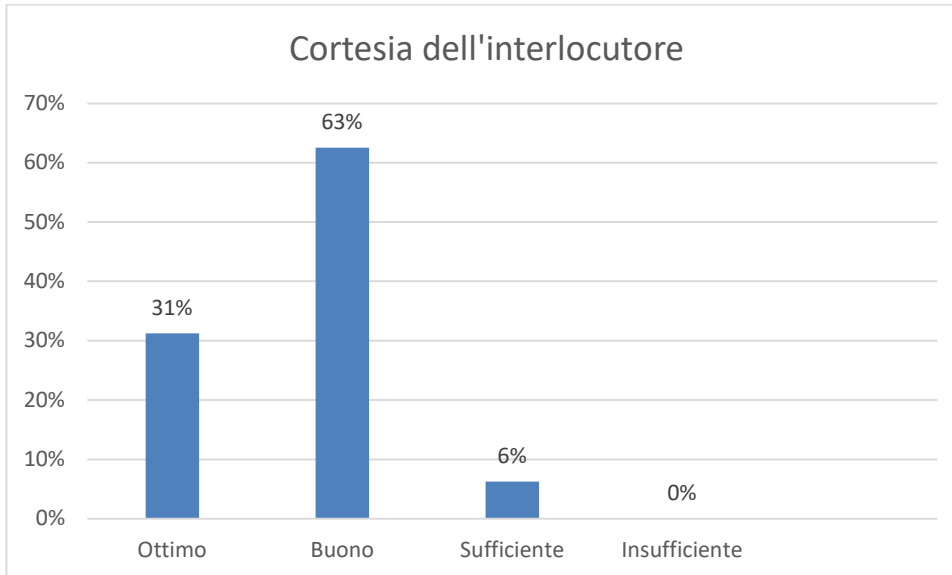


Riepilogo analisi questionari di soddisfazione dell'utente nel 2020.

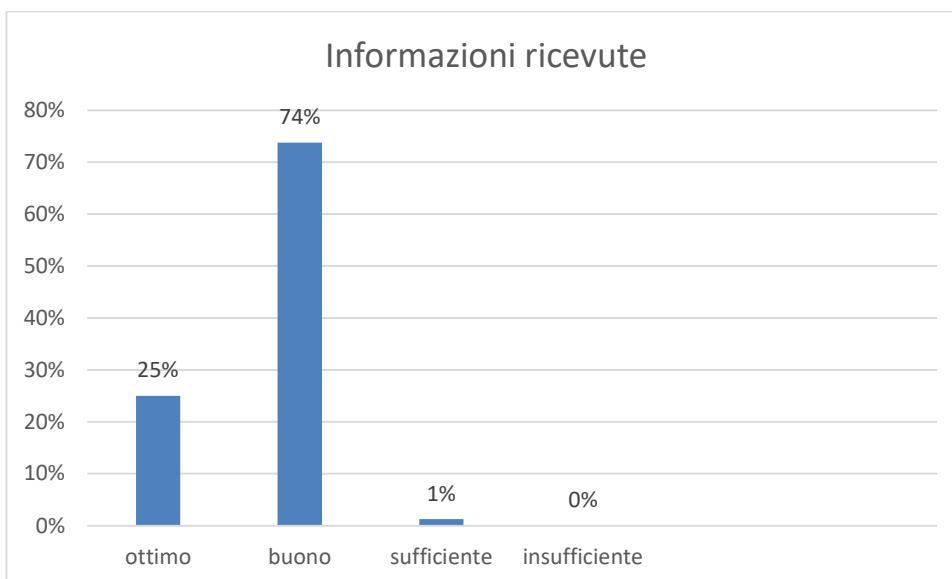
CLASSIFICAZIONE DEL SERVIZIO	PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI	
questionari compilati	13%	150
	87%	1000
		1150



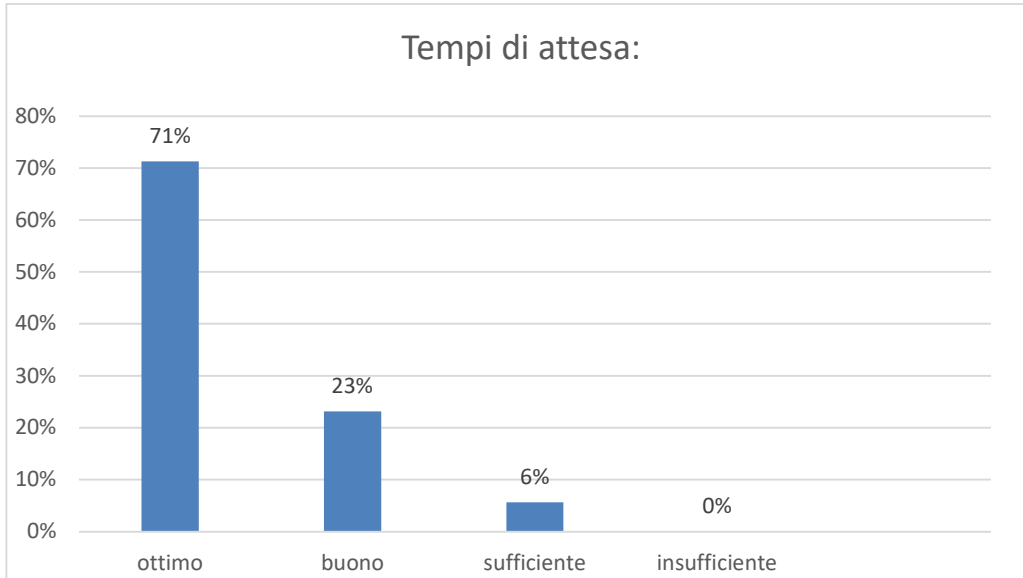
**MODALITA' DI ACCESSO E ACCETTAZIONE: Cortesia dell'interlocutore**



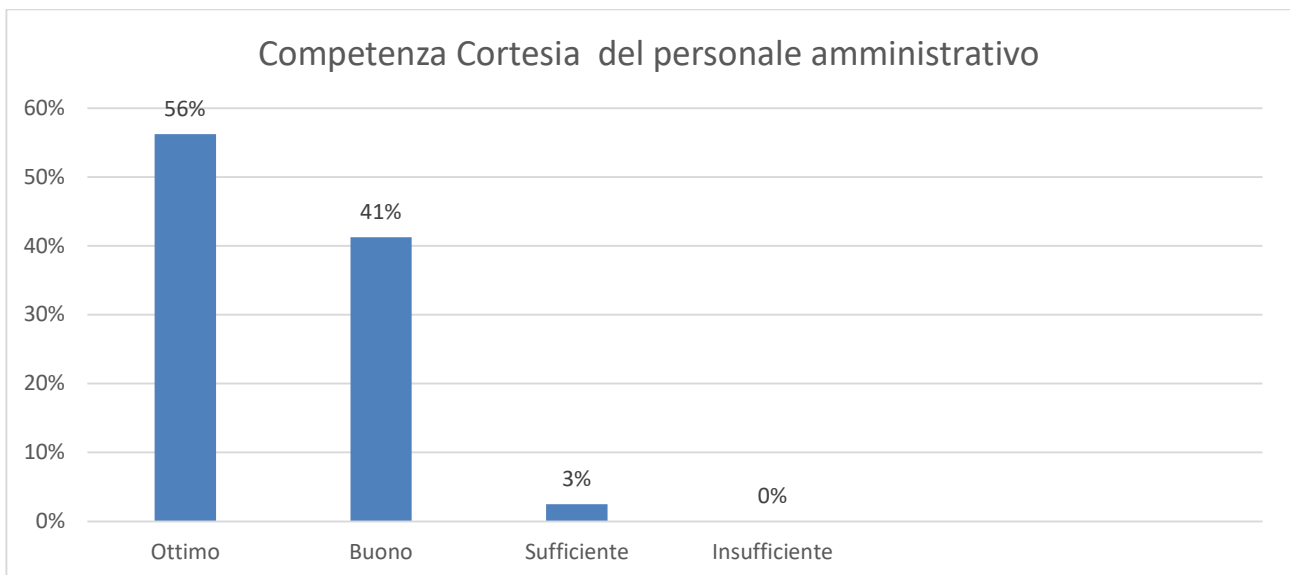
**MODALITA' DI ACCESSO E ACCETTAZIONE: Informazioni ricevute**



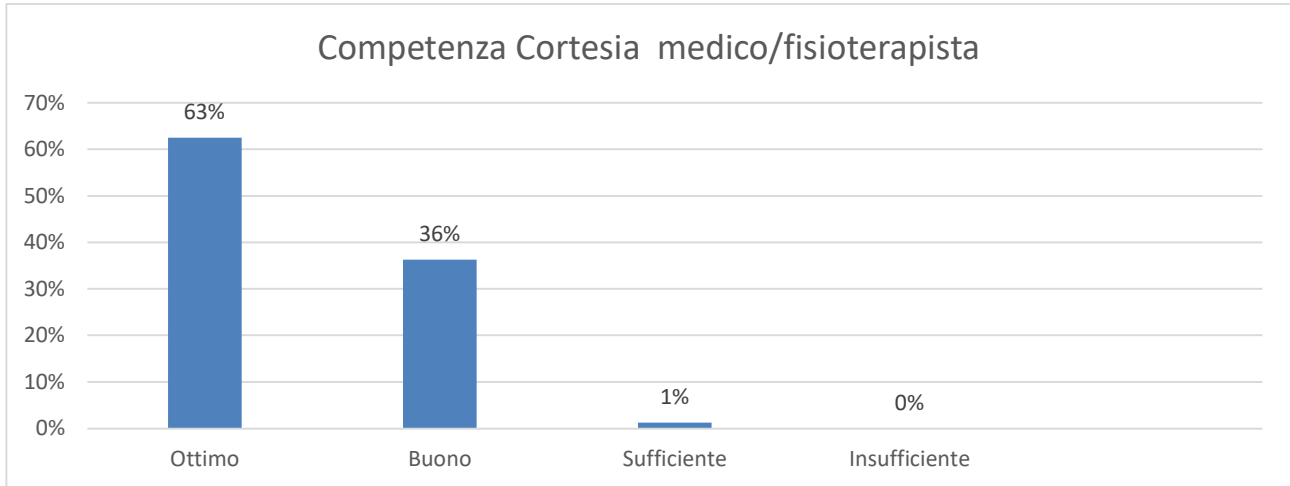
**MODALITA' DI ACCESSO E ACCETTAZIONE: Tempi di attesa**



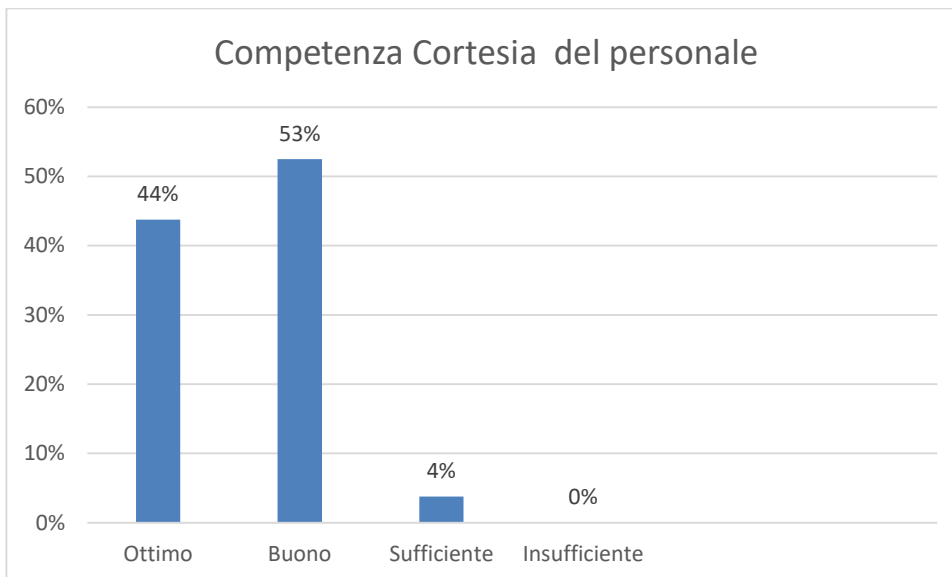
**EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Competenza e Cortesia del personale amministrativo**



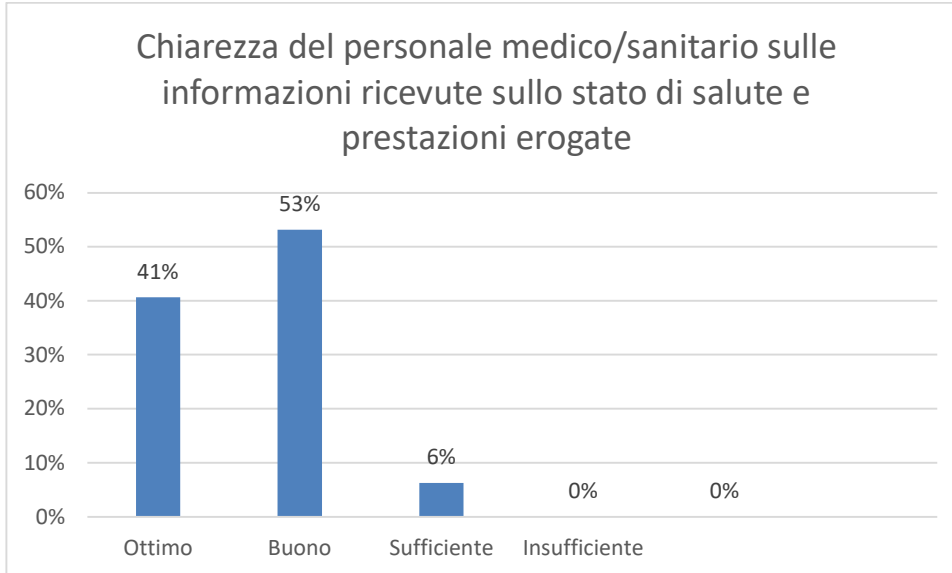
**EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Competenza e Cortesia del personale medico/fisioterapista**



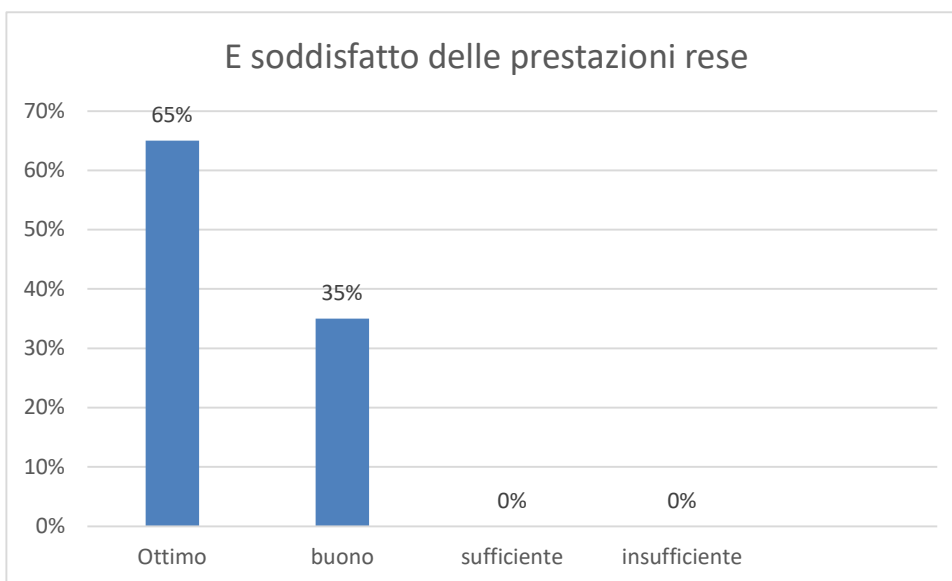
**EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Competenza e Cortesia del personale**



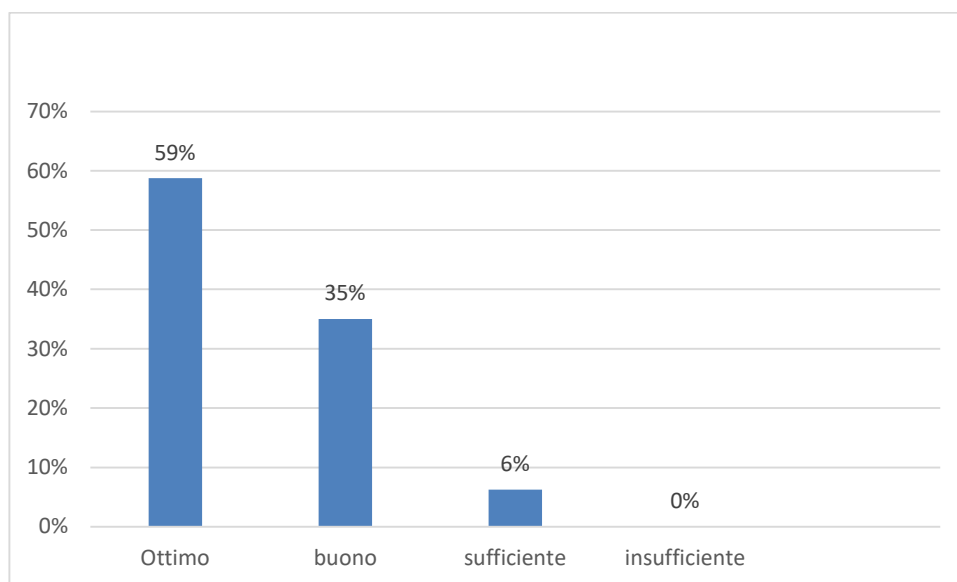
**EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Chiarezza del personale medico/sanitario sulle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle prestazioni erogate**



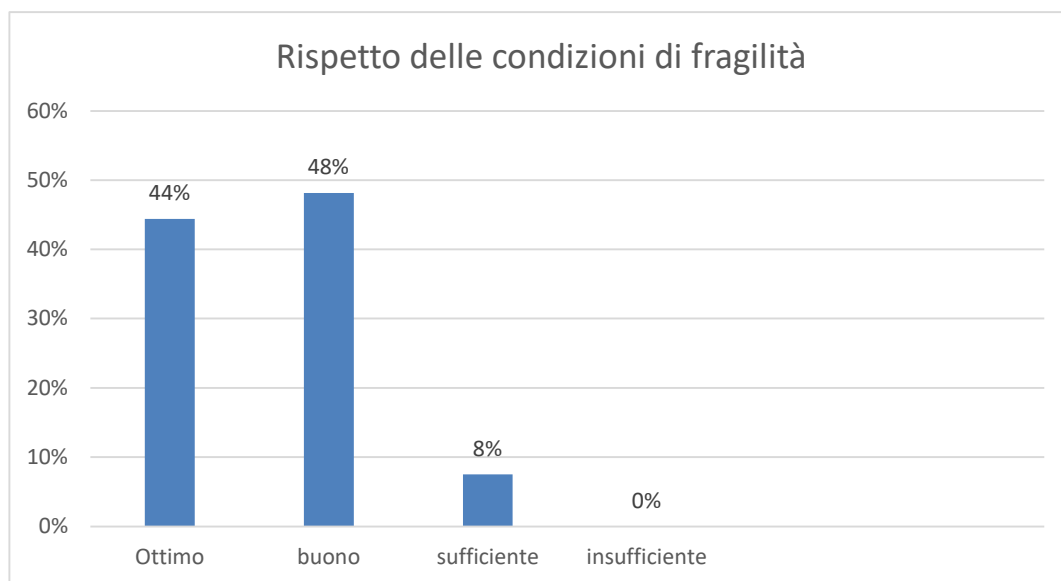
**EROGAZIONE DEL SERVIZIO: È soddisfatto delle prestazioni rese**



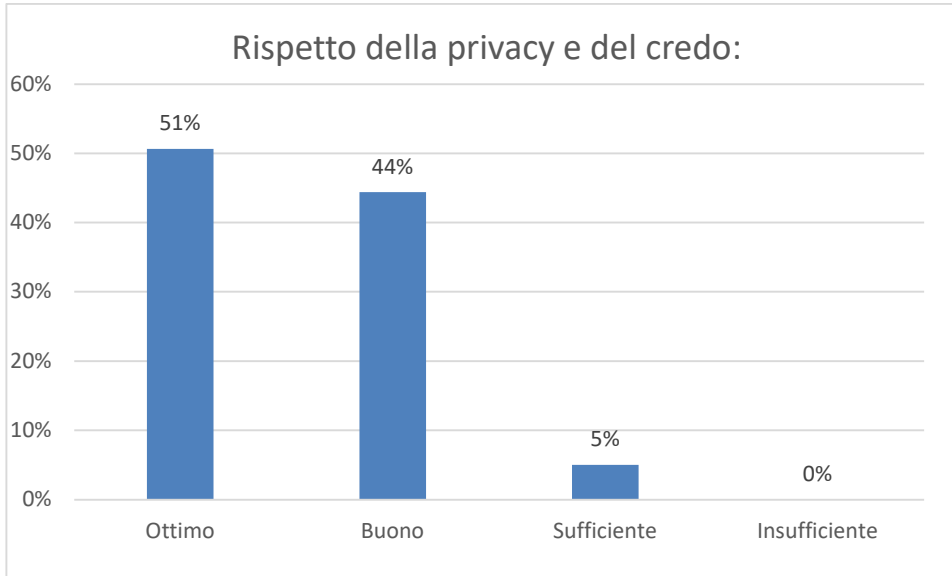
**EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Come giudica la pulizia e l'igiene dei locali**



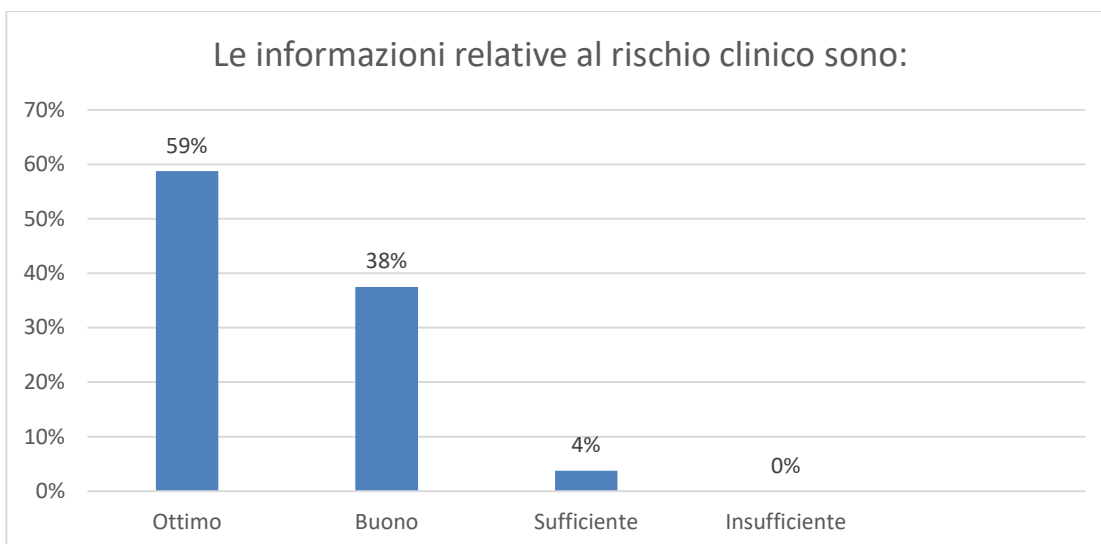
**RISPETTO DELLA PERSONA: Rispetto delle condizioni di fragilità**



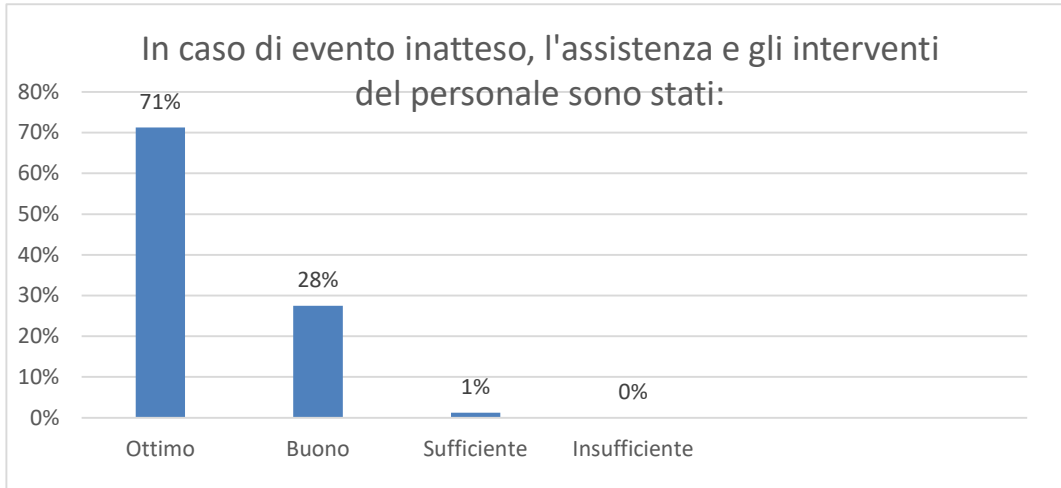
**RISPETTO DELLA PERSONA: Rispetto della privacy e del credo**



**RISCHIO CLINICO: Le informazioni relative al rischio clinico sono**



**RISCHIO CLINICO: In caso di evento inatteso, l'assistenza e gli interventi del personale sono stati**



Roma 31.12.20