



	Descrizione sintetica procedimento	Unità Operativa responsabili dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (con recapiti tel e posta electr. Istituzionale)	Nome del sostituto in caso di inerzia (con recapiti tel e posta electr. Istituzionale)	Fonti Normative	Inizio procedimento	Atto conclusivo	Termine procedimento
1	Reclamo	U.R.P.	Dott. Matteo Cervellini Tel.: 0676900572 email: fisiotuscolanosrl@libero.it orari per accesso uffici: Lun-Ven 8-20	Dott. Carla Di Giacomo Tel.: 0676900572 email: fisiotuscolanosrl@libero.it orari per accesso uffici: Su appuntamento	art. 35 D.Lgs.33/2013	Reclamo in carta semplice anche in forma anonima presentato presso " Amministrazione "	Risposta	15 giorni
2	Prenotazioni	Accettazione/Centralino	Sig.ra Paola Carloni Tel.: 0676900572 email: fisiotuscolanosrl@libero.it orari per accesso uffici: Lun-Ven 7:30-14 15-20	Sig.ra Valentina Caprini Tel.: 0676900573 email: fisiotuscolanosrl@libero.it orari per accesso uffici: Lun-Ven 7:30-14 15-20	art. 35 D.Lgs. 33/2013	Prenotazione effettuabile Telefonicamente/personalmente	Appuntamento	All'esecuzione della prestazione
3	Pagamenti	Accettazione/amministrazione	Sig.ra Paola Carloni Tel.: 0676900572 email: fisiotuscolanosrl@libero.it orari per accesso uffici: Lun-Ven 7:30-14 15-20	Sig.ra Valentina Caprini Tel.: 0676900573 email: fisiotuscolanosrl@libero.it orari per accesso uffici: Lun-Ven 7:30-14 15-20	art. 35 D.Lgs. 33/2013	Effettuabile tramite POS/Contanti/Assegni/	Fattura	Pagamento concluso
4	Informazioni Prestazioni	Accettazione	Sig.ra Paola Carloni Tel.: 0676900572 email: fisiotuscolanosrl@libero.it orari per accesso uffici: Lun-Ven 7:30-14 15-20	Sig.ra Valentina Caprini Tel.: 0676900573 email: fisiotuscolanosrl@libero.it orari per accesso uffici: Lun-Ven 7:30-14 15-20	art. 35 D.Lgs. 33/2013	Recepibili personalmente o telefonicamente	Report informativo	Informazione ottenuta

28/06/2023