

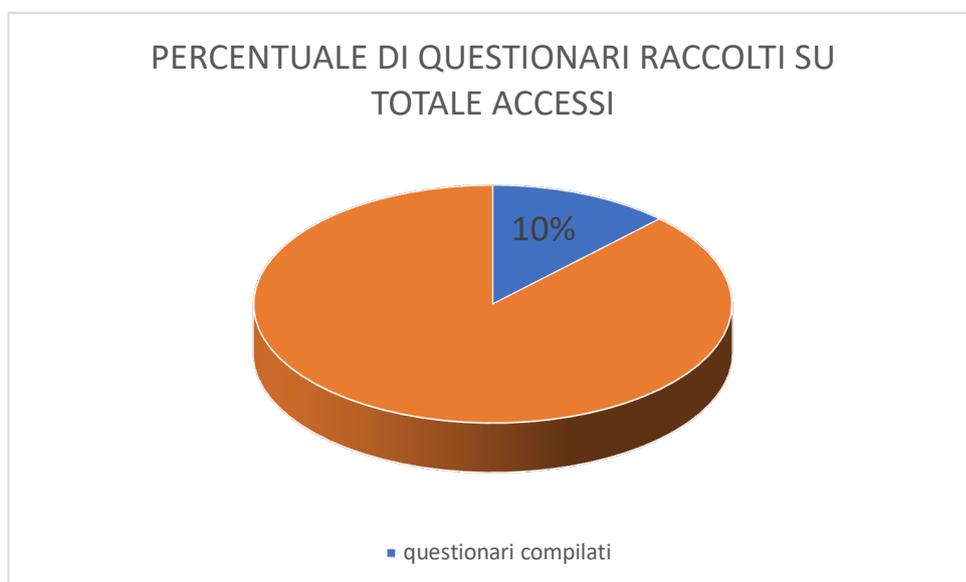
Riepilogo analisi questionari di soddisfazione dell'utente nel 2022.

Accessi 2022 1500

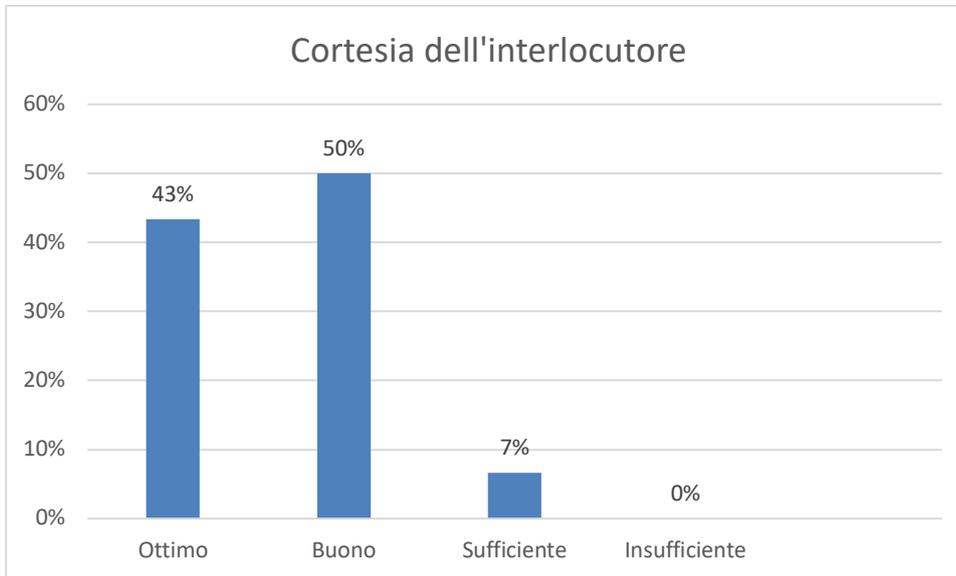
Utenti che hanno compilato i questionari

Utenti che non hanno compilato i questionari

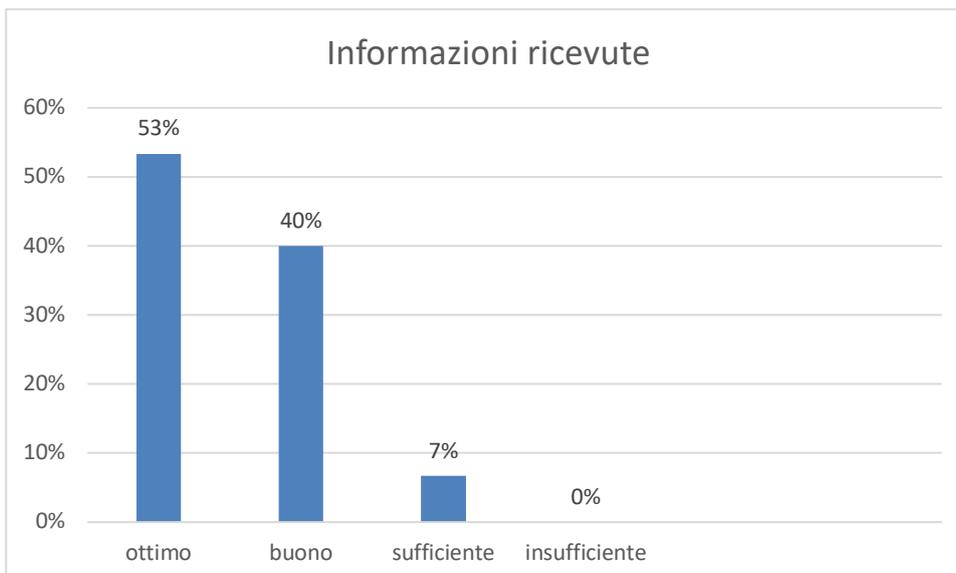
CLASSIFICAZIONE DEL SERVIZIO	PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI	
questionari compilati	10%	150
	90%	1350
		1500



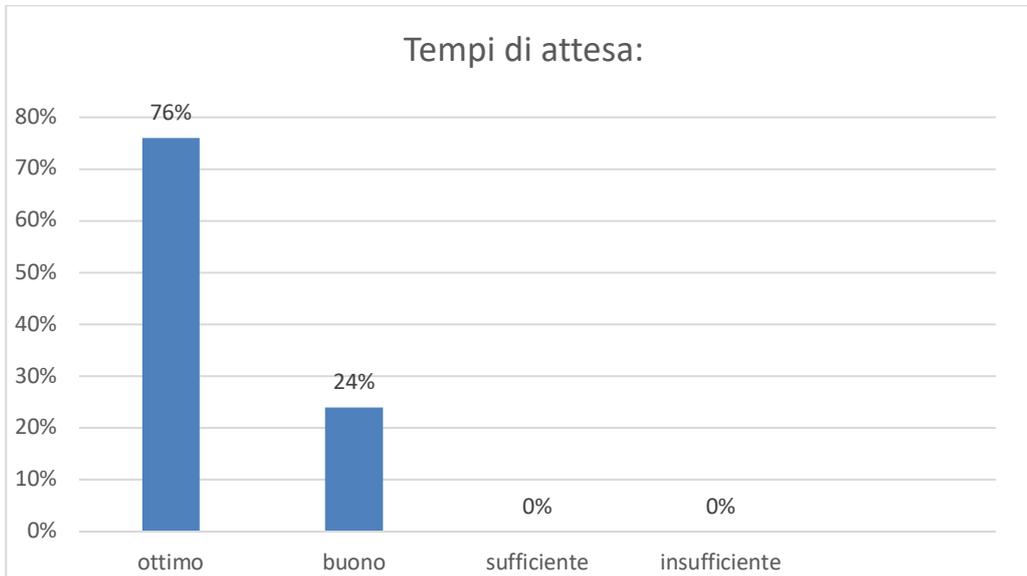
MODALITA' DI ACCESSO E ACCETTAZIONE: Cortesia dell'interlocutore



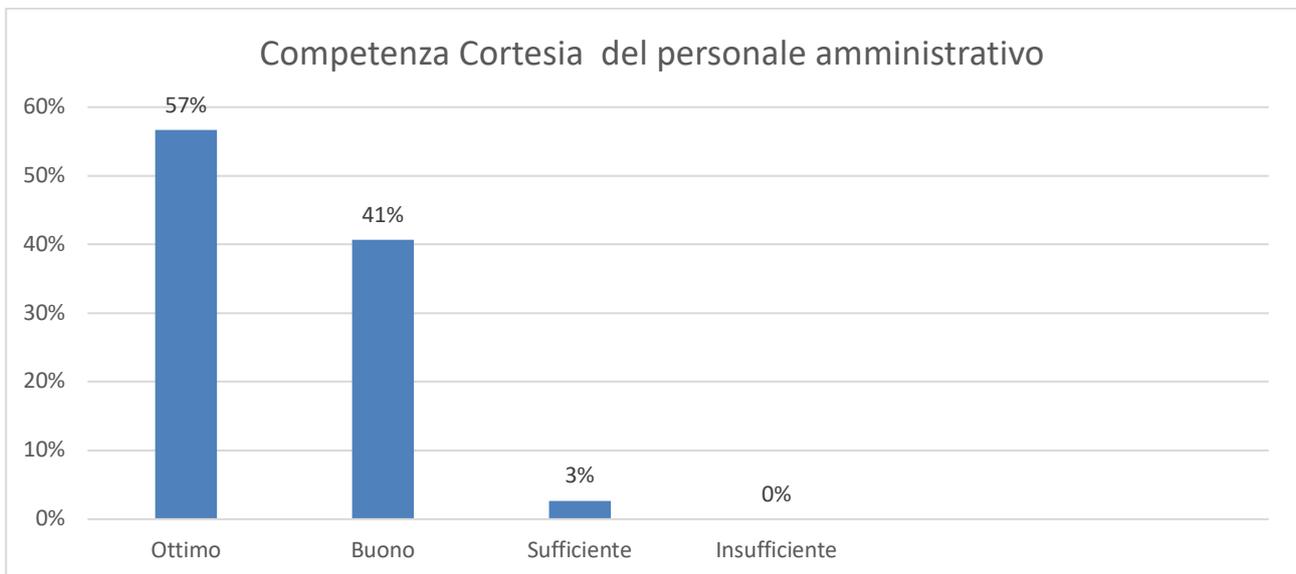
MODALITA' DI ACCESSO E ACCETTAZIONE: Informazioni ricevute



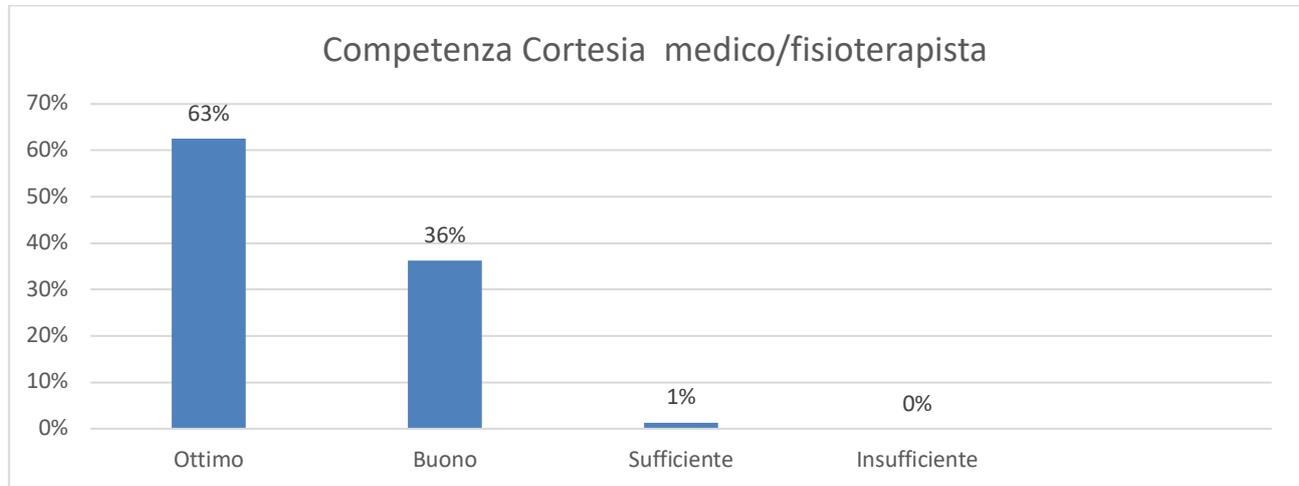
MODALITA' DI ACCESSO E ACCETTAZIONE: Tempi di attesa



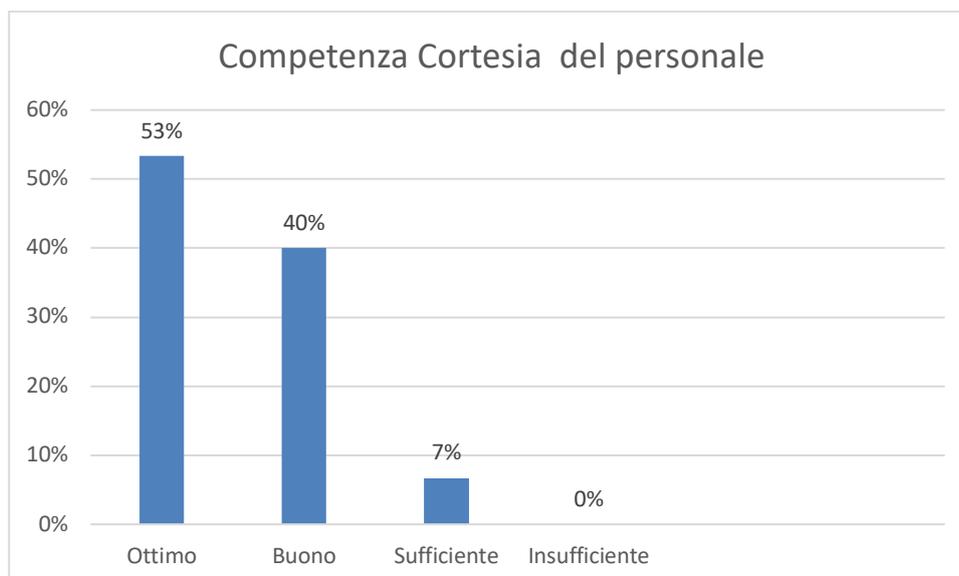
EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Competenza e Cortesia del personale amministrativo



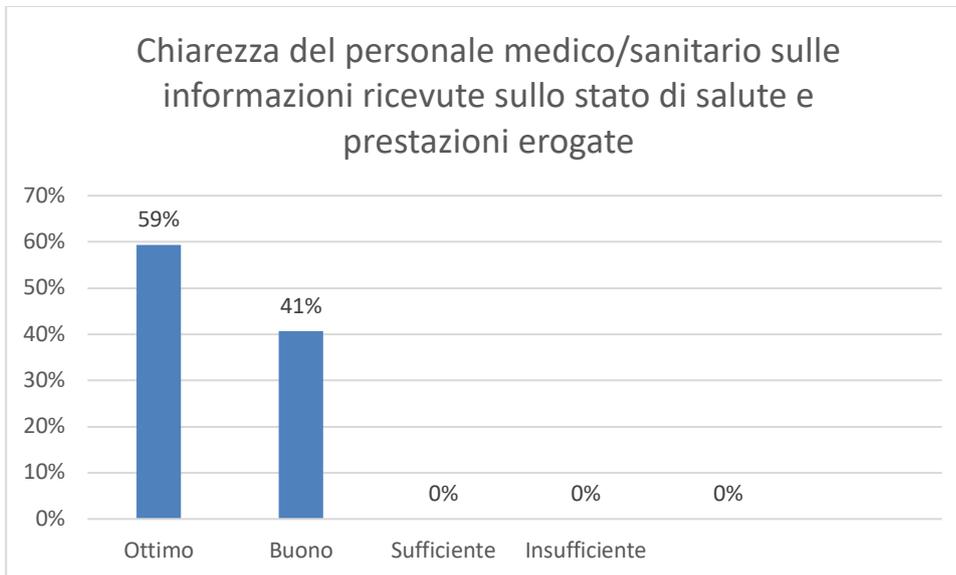
EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Competenza e Cortesia del personale medico/fisioterapista



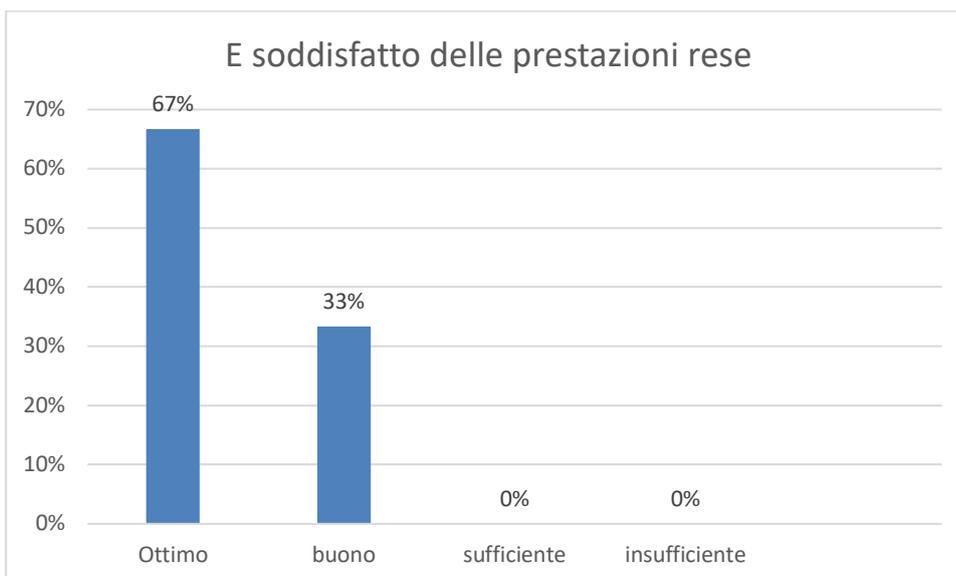
EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Competenza e Cortesia del personale



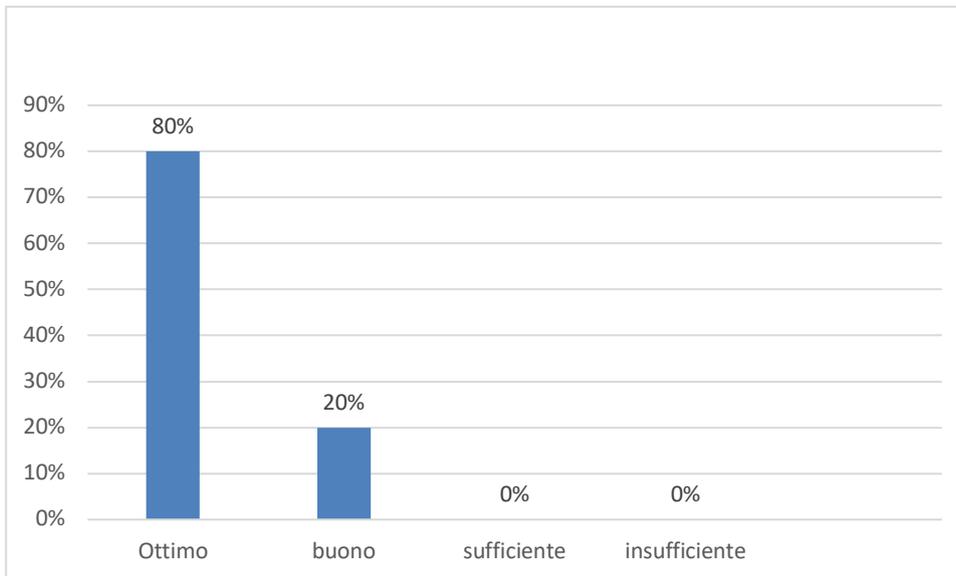
EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Chiarezza del personale medico/sanitario sulle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle prestazioni erogate



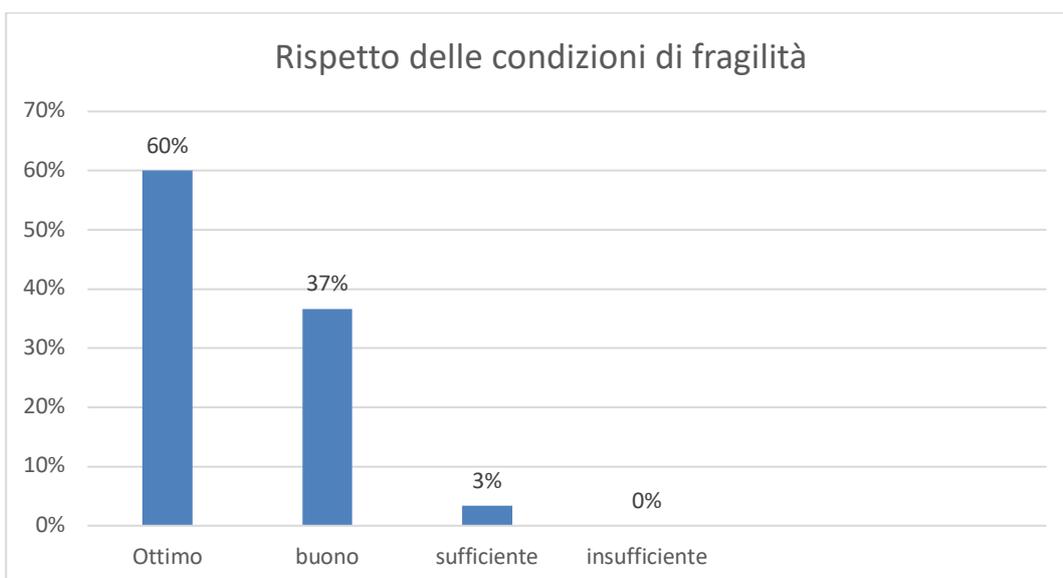
EROGAZIONE DEL SERVIZIO: È soddisfatto delle prestazioni rese



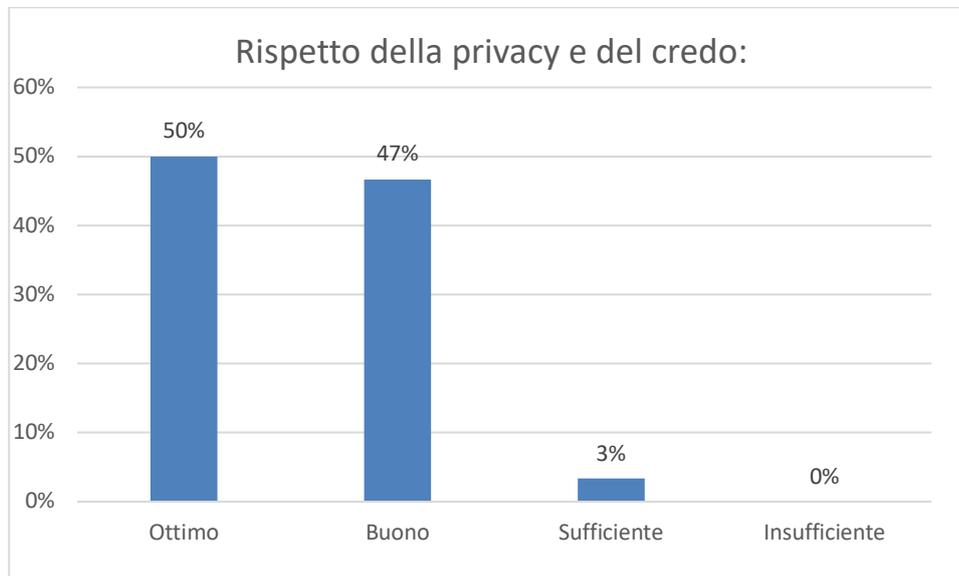
EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Come giudica la pulizia e l'igiene dei locali



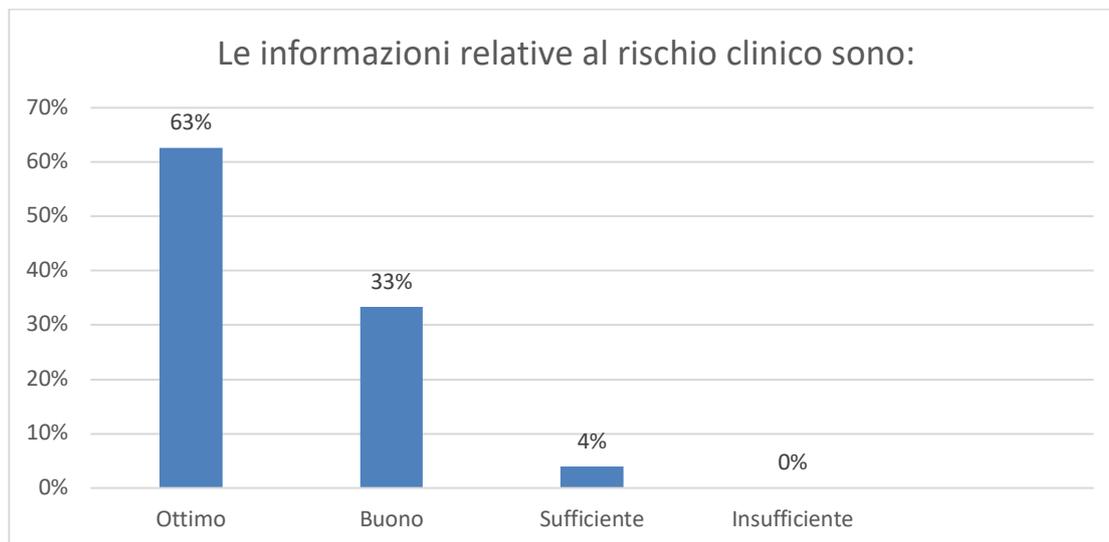
RISPETTO DELLA PERSONA: Rispetto delle condizioni di fragilità



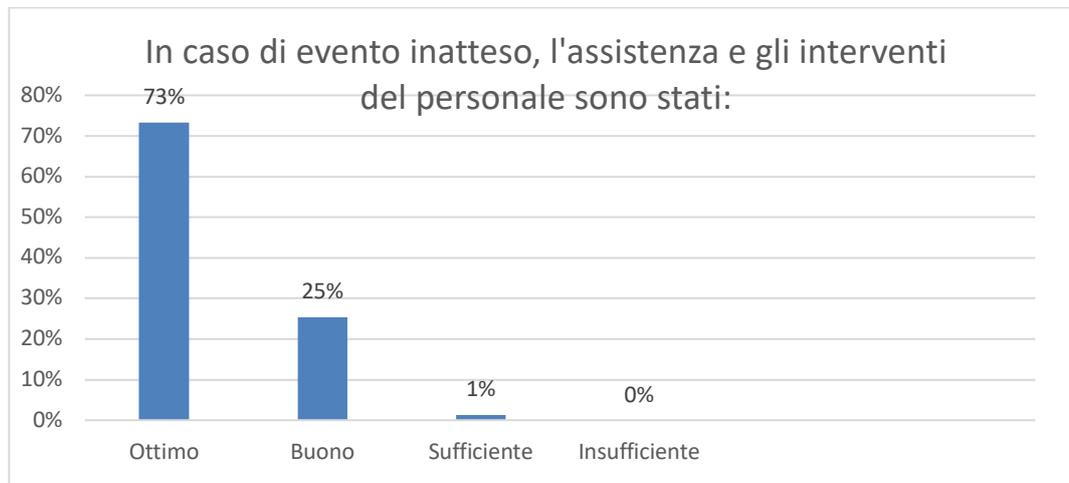
RISPETTO DELLA PERSONA: Rispetto della privacy e del credo



RISCHIO CLINICO: Le informazioni relative al rischio clinico sono



RISCHIO CLINICO: In caso di evento inatteso, l'assistenza e gli interventi del personale sono stati



Roma 31.12.22

La Direzione

Carla M. Gioi